

WICHTIGE INFORMATION: SCHÜTZEN SIE IHRE PERSÖNLICHEN DATEN VOR BETRÜGERN

Liebe Gäste,

Die Sicherheit und der Schutz Ihrer Daten haben für unsere Hotels höchste Priorität. Wir möchten Sie daher darüber informieren, dass die Hotelbranche zunehmend Ziel von betrügerischen Cyberangriffen wird. Diese Angriffe sind darauf ausgelegt, sich gezielt gegen Sie als Gäste zu richten. Täter nutzen häufig Kanäle wie E-Mails, soziale Medien oder Messenger-Dienste (z. B. WhatsApp) und geben sich als Mitarbeiter unserer Hotels aus.

Wie Betrüger vorgehen:

- Sie werden unter falschem Vorwand kontaktiert (z. B. angebliche Zahlungsprobleme).
- Es wird angedroht, Ihre Buchung zu stornieren, sollten Sie nicht sofort handeln.
- Sie sollen über einen Link Ihre Zahlungsinformationen eingeben (z. B. Kreditkartendaten).

Wichtig: Diese Nachrichten sind Fälschungen!

Was wir tun, um Sie zu schützen:

- Unsere Hotels werden niemals Zahlungsdetails per E-Mail, WhatsApp oder anderen Messenger-Diensten von Ihnen abfragen.
- Unklarheiten in Bezug auf Zahlungen werden stets persönlich bei Ihrer Anreise geklärt.
- Sollten Sie über eine Buchungsplattform gebucht haben, werden Zahlungsprobleme ausschließlich direkt über diese Plattform behandelt – wir kontaktieren Sie hierfür nicht direkt.

Tipps: So reagieren Sie richtig auf verdächtige Nachrichten

1. Geben Sie Ihre Kreditkartendaten oder Zahlungsinformationen niemals auf einer unbekannten Webseite oder an Dritte weiter.
2. Ignorieren Sie Drohungen oder Aufforderungen, sofort zu handeln.
3. Kontaktieren Sie uns direkt: Nutzen Sie die offiziellen Kontaktdaten, die Sie auf der Webseite des jeweiligen Hotels finden, um den Sachverhalt zu klären.

Ihre Sicherheit liegt uns am Herzen, und wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in unsere Hotels. Wir freuen uns darauf, Sie bei uns willkommen zu heißen!

DANKE, JUNE SIX HOTELS

